

Déclaration d'écoconception de site agence Arneo [arneo.io] [29/04/2025]

[arneo.io] s'inscrit dans une démarche d'écoconception visant à réduire les impacts environnementaux. À cette fin, cette déclaration a été rédigée dans le cadre de la mise en œuvre du référentiel général de l'écoconception des services numériques (version 2024).

Le référentiel général de l'écoconception des services numériques, document réalisé par l'Arcep et l'Arcom, en collaboration avec l'ADEME, la DINUM, la CNIL et l'Inria, est disponible sur le site web de l'Arcep :

<https://www.arcep.fr/demarches-et-services/professionnels/referentiel-general-ecoconception-services-numeriques.html>

Sa mise en œuvre poursuit quatre objectifs principaux :

- 1) Concevoir des services numériques plus durables permettant d'allonger la durée de vie des terminaux ;
- 2) Promouvoir une démarche de sobriété environnementale face aux stratégies de captation de l'attention de l'utilisateur pour des usages en ligne avec les objectifs environnementaux internationaux ;
- 3) Diminuer les ressources informatiques mobilisées, optimiser le trafic de données et la sollicitation des infrastructures numériques ;
- 4) Accroître le niveau de transparence sur l'empreinte environnementale du service numérique.

Nom du service évalué	Site agence Arneo [arneo.io]
Échantillons utilisés pour établir ce diagnostic d'écoconception	[https://arneo.io/fr] [https://arneo.io/fr/nos-engagements-numerique-responsable] [https://arneo.io/fr/solutions/accelerer-votre-transformation-digitale] [https://arneo.io/fr/cas-clients/clarins-creation-application-packscore] [https://arneo.io/fr/insight/actu-agence]
Entité qui procède à l'évaluation	ARNEO
Nom du responsable de cette évaluation	Raphael GABACH

Score global	73 %
Date de l'évaluation	8 avril 2025

Score par thématique :

1 – Stratégie (détails page 2 et 3)	88 %
2 – Spécifications (détails page 4 et 5)	48 %
3 – Architecture (détails page 6)	62 %
4 – Expérience et interface utilisateur (détails page 7 et 8)	74 %
5 – Contenus (détails page 9)	54 %
6 – Frontend (détails page 10)	100 %
7 – Backend (détails page 11)	71 %
8 – Hébergement (détails page 12 et 13)	90 %
9 – Algorithmie (détails page 14)	100 %

Score d'avancement des précédentes évaluations

Le service numérique n'a pas fait l'objet de précédente évaluation

Plan d'avancement dans la démarche d'écoconception du service numérique

D'autre part, les pistes d'actions suivantes sont ou seront mises en place :

- Réaliser une ACV du site pour évaluer l'impact global sur une approche multicritères
- Définir la liste des matériels compatibles pour l'usage du site ainsi que les systèmes d'exploitations
- Intégrer un volet réduction d'impact dans les choix décisifs propres aux évolutions du site (choix d'architecture, l'affichage environnementale de la navigation...)
- Renforcer l'effort sur la mesure d'impact de l'IA dans le cadre du site agence en se référant à des référentiels spécialisés sur le sujet tel que le RIA 31

Pour ce faire, des revues et audits sont réalisés tous les ans avec une revue globale du niveau de conformité de la déclaration d'éco-conception tous les 3 ans.

ID	Libellé du critère	Niveau de priorité	Évaluation	Date de l'évaluation	Évolutions potentielles
1 - Stratégie (1/2)	Le service numérique a-t-il été évalué favorablement en termes d'utilité en tenant compte de ses impacts environnementaux ?	Prioritaire	Validé	6 mai 2025	
	La conception du site a été évalué favorablement en termes d'utilité en tenant compte des standard publics tels que les ODD (notamment 4,9 & 12), RGAA, RGESN et aussi du référentiel du label Numérique Responsable de l'INR* en alignement les politiques publiques françaises en matière de réduction de l'empreinte environnementale du numérique. En effet, le service devrait permettre de : 1.1 D'intégrer des critères d'éco-conception dans la réalisation du site D'inclure des objectifs d'accessibilité pour garantir un accès à tous De promouvoir un modèle d'une agence société à mission qui tend à avoir un impact positif d'un point de vue environnemental et social au travers de son modèle économique De mettre à disposition des ressources informatives sur les enjeux entourant le Numérique Responsable De renvoyer vers des outils libre service ou open source pour faciliter la prise en main des enjeux par les visiteurs sur leurs propres environnements IT *Institut du Numérique Responsable				
	Le service numérique a-t-il défini ses cibles utilisatrices, les besoins métiers et les attentes réelles des utilisateurs-cibles ?	Prioritaire	Validé	6 mai 2025	
	Les cibles utilisatrices du service prospects, clients, partenaires et candidats ont été identifiées en procédant à une analyse des données de navigation de l'ancien site, à des entretiens internes avec les équipes commerciales, marketing, ainsi qu'à une étude des sollicitations reçues via les formulaires de contact. Ainsi, les cibles utilisatrices du service sont : – Les acheteurs ou services achats en phase de sourcing – Les décideurs métiers ou digitaux recherchant une agence avec des références comparables à leurs enjeux – Les candidats souhaitant rejoindre une agence engagée et innovante En cohérence, le service numérique répond à leurs besoins puisque présentant les fonctionnalités suivantes : – Des pages structurées par problématiques, secteurs ou offres, pour une réponse ciblée et rapide – Des cas clients illustrant notre savoir-faire et les résultats obtenus – Des formulaires de contact accessibles à tout moment – Un design épuré, un temps de chargement optimisé, et une conformité RGESN intégrée dès la conception				
	Le service numérique a-t-il au moins un référent identifié en écoconception numérique ?	Recommandé	Validé	6 mai 2025	
	1.3 Personnes référentes en écoconception numérique pour le service : • Nom(s) [Gabach Raphael] • Titre [Référent RSE & Numérique Responsable]				
12/06/2025	Le service numérique réalise-t-il régulièrement des revues pour s'assurer du respect de sa démarche d'écoconception ?	Prioritaire	Validé	6 mai 2025	
	1.4 Pour ce faire, des audits réguliers sont réalisés tous les ans pour améliorer la performance du site en terme d'éco-conception , d'acter les mesures correctives et assurer le suivi des mesures déjà prise. Conformément à la loi, la déclaration comprend également une revue globale tous les 3 ans pour vérifier l'implémentation de l'éco-conception de façon globale.				
12/06/2025	Le service numérique s'est-il fixé des objectifs en matière de réduction ou de limitation de ses propres impacts environnementaux ?	Prioritaire	Non validé	6 mai 2025	
	1.5 L'empreinte environnementale du service [ameo.io] n'a pas été évaluée en suivant la méthode de quantification d'impact. Ainsi, les indicateurs environnementaux n'ont pu être calculés pour le moment et nous n'avons pas défini d'objectifs environnementaux liés à ce site. A terme, nous souhaiterons réaliser une ACV du service.				

ID	Libellé du critère	Niveau de priorité	Évaluation	Date de l'évaluation	Évolutions potentielles
1 – Stratégie (2/2)	1.6	Recommandé	Validé	6 mai 2025	
	Le service numérique collecte-t-il la donnée de façon responsable et raisonnée ? Le service numérique collecte des données afin de répondre aux besoins de prise de contact avec nos équipes, à l'initiative des utilisateurs. Il collecte des métadonnées à des fins publicitaires, sous réserve du consentement explicite et éclairé de l'utilisateur, puisqu'il s'agit d'une démarche essentielle pour les fonctionnalités suivantes : analyse de la performance du site, mesure des conversions, optimisation des campagnes média (Google Ads, LinkedIn Ads). https://www.ameo.io/fr/politique-de-confidentialite				
	1.7	Modéré	Validé	6 mai 2025	
	Le service numérique a-t-il recours à un niveau de chiffrement adapté à ses besoins ? Afin d'assurer la sécurité des données du service, des mécanismes cryptographiques sont mis en place. Le choix s'est orienté vers les technologies natives proposées par Drupal, notamment le chiffrement des données en transit via HTTPS (TLS 1.2 minimum), et le hachage sécurisé des éventuelles données stockées (ex : mot de passe administrateur). Cependant, aucune donnée issue des formulaires de contact n'est conservée côté serveur, ce qui limite fortement les risques liés à la gestion de données personnelles. Cette approche vise à répondre aux enjeux de sécurité tout en limitant l'empreinte environnementale liée au stockage et au traitement de données sensibles.				
	1.8	Recommandé	Validé	6 mai 2025	
	Le service numérique a-t-il mis en place des efforts d'open source ? Le service numérique repose exclusivement sur des technologies open source, telles que Drupal pour le back-office et Next.js pour le front-end. Ce choix technique garantit une interopérabilité renforcée, une plus grande pérennité du service et une indépendance vis-à-vis de solutions propriétaires. En s'appuyant sur des outils maintenus par des communautés actives, nous bénéficions d'un écosystème fiable, évolutif et aligné avec les principes d'un numérique responsable.				
	1.9	Prioritaire	Validé	6 mai 2025	
	Le service numérique a-t-il été conçu avec des technologies standard interopérables plutôt que des technologies spécifiques et fermées ? Le service numérique repose en totalité sur les standards intéopérables, notamment au travers de l'utilisation de technologies open source côté back-end (Drupal) et front-end (Next.js). L'architecture headless retenue permet une séparation claire entre le contenu et l'interface, garantissant ainsi la pérennité du back-office. Cette approche assure une meilleure durabilité : même en cas de refonte future du front-end, les contenus et la structure back-end pourront être conservés et réutilisés sans rupture, limitant les redéveloppements et les impacts techniques.				
	1.10	Recommandé	Non applicable	6 mai 2025	
	Le service numérique repose-t-il sur des API documentées et ouvertes pour interagir avec le matériel ? Le service numérique ne repose pas sur un objet connecté ou un périphérique matériel				

ID		Libellé du critère	Niveau de priorité	Évaluation	Date de l'évaluation	Évolutions potentielles
2 – Spécifications (1/2)	2.1	Le service numérique a-t-il défini la liste des profils de matériels que les utilisateurs vont pouvoir employer pour y accéder ?	Prioritaire	Non validé	6 mai 2025	
		Le site n'a pas établi une liste de matériels compatible avec la navigation sur ce dernier				
	2.2	Le service numérique est-il utilisable sur d'anciens modèles de terminaux ?	Prioritaire	Validé	6 mai 2025	
		Caractéristiques matérielles et logicielles de l'équipement ancien qui permet de faire fonctionner le service : tous navigateurs et tous systèmes d'exploitation				
	2.3	Le service numérique est-il utilisable via une connexion bas débit ou hors connexion ?	Recommandé	Non validé	6 mai 2025	
		Le site ne fonctionne pas en connexion bas débit et hors connexion. Ce dernier nécessite une connexion internet minimum de 2Mb/s.				
	2.4	Le service numérique est-il utilisable sur d'anciennes versions de système d'exploitation et de navigateurs web ?	Prioritaire	Non validé	6 mai 2025	
		A ce jour les tests ne démontrent pas que le site est compatible avec l'ensemble des versions des systèmes d'exploitations et navigateurs web, des vérifications complémentaires seront à effectuer.				
	2.5	Le service numérique s'adapte-t-il à différents types de terminaux d'affichage ?	Prioritaire	Validé	6 mai 2025	
		Le service numérique s'appuie sur un affichage dynamique : Le site est conçu en responsive design avec une gestion fine de plusieurs breakpoints pour s'adapter aux tailles d'écrans desktop, tablette et mobile. Type d'interface compatible : Interfaces tactiles et non tactiles, avec ou sans souris. Tailles d'affichage supportées par le service : Le site est compatible avec des affichages allant de moins de 400 px de large (smartphones) à plus de 1 200 px (écrans larges). Il a été testé pour garantir l'affichage complet dans les zones de visualisation standards (1200 px de large, 720 px de haut). Détail des tests réalisés : Le site a été testé sur plusieurs navigateurs (Chrome, Firefox, Safari, Edge) et partagé à plus de 30 utilisateurs pour valider le bon fonctionnement en conditions variées (résolutions, périphériques, interactions).				

ID		Libellé du critère	Niveau de priorité	Évaluation	Date de l'évaluation	Évolutions potentielles
2 – Spécifications (2/2)	2.6	Le service numérique a-t-il été conçu avec une revue de conception et une revue de code comprenant parmi ses objectifs la réduction des impacts environnementaux de chaque fonctionnalité ?	Recommandé	Validé	6 mai 2025	
		Le service numérique https://www.ameo.io a procédé à une revue de code et de conception pour réduire le coût environnemental du service.				
	2.7	Le service numérique a-t-il prévu une stratégie de maintenance et de décommissionnement ?	Prioritaire	Validé	6 mai 2025	
		Une maintenance régulière est prévue pour assurer la pérennité du service. Plusieurs développeurs front et back sont formés sur la plateforme, garantissant une continuité de maintenance sans dépendance à une personne unique. Les éléments obsolètes sont identifiés lors des phases de mise à jour, et retirés si non utilisés afin d'optimiser les ressources mobilisées. Une stratégie de maintien dans le temps est assurée par une documentation technique partagée.				
	2.8	Le service numérique impose-t-il à ses fournisseurs de garantir une démarche de réduction de leurs impacts environnementaux ?	Prioritaire	Non validé	6 mai 2025	
		Il n'y a pas de garantie imposé à nos fournisseurs en terme de démarche environnementale. Néanmoins plusieurs des fournisseurs ont implémenté une démarche de réduction de leurs impacts environnementaux.				
	2.9	Le service numérique a-t-il pris en compte les impacts environnementaux des composants d'interface prêts à l'emploi utilisés ?	Modéré	Validé	6 mai 2025	
		Le service numérique utilise des composants optimisés et des techniques permettant de limiter l'empreinte environnementale : • Mise en cache des contenus et lazy loading des médias pour limiter les transferts inutiles. • Architecture headless avec génération de pages statiques côté front pour optimiser le rendu. • Compression systématique côté Drupal et optimisation des médias via TinyPNG. Les choix techniques visent une performance élevée validée par des tests Google PageSpeed (Core Web Vitals), assurant un chargement rapide, un poids réduit et un bon référencement. Ces éléments contribuent à une consommation de ressources maîtrisée et à une expérience utilisateur fluide sur tous les supports.				
	2.10	Le service numérique a-t-il pris en compte les impacts environnementaux des services tiers utilisés lors de leur sélection ?	Prioritaire	Non validé	6 mai 2025	
		En continuité au critère 1.5, le site ainsi que les services tiers n'a pas fait l'objet d'une analyse d'impact détaillée multicritères. Une évaluation de type ACV pourrait inclure le volet des services tiers rattachés au site.				

ID	Libellé du critère	Niveau de priorité	Évaluation	Date de l'évaluation	Évolutions potentielles
3 – Architecture	3.1 Le service numérique repose-t-il sur une architecture, des ressources ou des composants conçus pour réduire leurs propres impacts environnementaux ?	Prioritaire	Non validé	6 mai 2025	
	La réduction de l'impacts de l'architecture et de ses composants n'ont pas été un élément décisif dans les décisions de structuration du site web. Il pourra être abordé sur les optimisations dans le cadre du suivi de mesures correctives				
	3.2 Le service numérique fonctionne-t-il sur une architecture pouvant adapter la quantité de ressources utilisées à la consommation du service ?	Recommandé	Non validé	6 mai 2025	
	NC				
	3.3 Le service numérique est-il en mesure de supporter l'évolution technique des protocoles ?	Modéré	Validé	6 mai 2025	
	Afin de prévenir les risques d'obsolescence et de limiter le besoin en mise à jour ou modernisation, le service numérique repose sur des protocoles pérennes et adaptés à ses fonctionnalités. En particulier : • Le service numérique est accessible en IPV6 (et en IPV4) • Le service numérique repose sur le protocole HTTPS • La version de TLS utilisée doit prendre en charge la version la plus récente, c'est-à-dire [à l'heure de rédaction de ce document, il s'agit de : TLS v1.3] [etc]				
	3.4 Le service numérique garantit-il la mise à disposition de mises à jour correctives pendant toute la durée de vie prévue des équipements et des logiciels liés au service ?	Prioritaire	Validé	6 mai 2025	
	La politique de mises à jour du service numérique arneo.io intègre également des principes d'écoconception afin de prévenir tout risque d'obsolescence logicielle et de limiter les mises à jour aux stricts besoins du service. Les actions suivantes ont été mises en place : - surveillance des mises à jour critiques du CMS Drupal et - surveillance des mises à jour critiques du frontend NextJS				
	3.5 Le service numérique propose-t-il d'installer des mises à jour correctives indépendamment des mises à jour évolutives de façon transparente ?	Modéré	Non applicable	6 mai 2025	
	Le service numérique ne propose pas de mises à jour évolutives (non essentielles)				
	3.6 Le service numérique propose-t-il les mises à jour incrémentielles, afin de ne pas remplacer tout le code à chaque mise à jour ?	Modéré	Validé	6 mai 2025	
	Les mises à jour incrémentielles sont favorisées pour le service numérique, en dehors des fonctionnalités de « réinitialisation » et « d'autoréparation ».				
	3.7 Le service numérique optimise-t-il la sollicitation des environnements de développement, de préproduction ou de test en fonction de ses besoins ?	Modéré	Validé	6 mai 2025	
	Le service numérique utilise des environnements de développement, de préproduction et de test mutualisés.				

ID	Libellé du critère	Niveau de priorité	Évaluation	Date de l'évaluation	Évolutions potentielles
4 – Expérience et interface utilisateur (1/2)	4.1 Le service numérique comporte-t-il uniquement des animations, vidéos et sons dont la lecture automatique est désactivée ?	Prioritaire	Validé	6 mai 2025	
	Le service ne repose pas sur une fonctionnalité de lecture automatique par défaut et incontrôlée, limite le recours à des animations visuelles, clignotements ou défilements automatiques non contrôlables, en suivant les conditions du critère.				
	4.2 Le service numérique affiche-t-il uniquement des contenus sans défilement infini ?	Prioritaire	Validé	6 mai 2025	
	Le service numérique repose sur un chargement à la demande du contenu proportionné au contexte d'utilisation (notamment la mise en place d'un bouton « Voir plus » pour continuer la navigation ou une pagination), ou peut s'afficher en entier sur un écran.				
	4.3 Le service numérique optimise-t-il le parcours de navigation pour chaque fonctionnalité principale ?	Recommandé	Validé	6 mai 2025	
	Le service numérique respecte les conditions suivantes : • Les parcours de navigation sont optimisés et recentrés autour des fonctionnalités essentielles d'après les outils UX et les statistiques d'usages effectuées ; • Des indicateurs techniques pour les parcours identifiés ont été ou sont en cours de mise en place pour assurer l'optimisation dans le temps du parcours de navigation, à la lumière des retours récoltés.				
	4.4 Le service numérique permet-il à l'utilisateur de décider de l'activation d'un service tiers ?	Recommandé	Non validé	6 mai 2025	
	Le site ne permet pas à l'utilisateur de décider l'activation de service tiers au site.				
	4.5 Le service numérique utilise-t-il majoritairement des composants fonctionnels natifs du système d'exploitation, du navigateur ou du langage utilisé ?	Modéré	Validé	6 mai 2025	
	Les composants fonctionnels sont majoritairement natifs (formulaires, boutons HTML standards, etc.) pour limiter l'ajout de bibliothèques tierces inutiles. L'utilisation des composants non natifs est justifiée au regard de contraintes d'accessibilité, d'ergonomie ou de cohérence graphique. Nous réalisons régulièrement des tests via Google PageSpeed Insights afin de garantir un niveau de performance élevé et d'identifier les composants impactant la charge ou le temps de rendu.				
	4.6 Le service numérique utilise-t-il uniquement du contenu vidéo, audio et animé porteur d'informations ?	Recommandé	Validé	6 mai 2025	
	Le service numérique n'intègre pas de contenu vidéo, audio et animé à titre purement décoratif. Justification : L'ensemble des contenus vidéo, audio et animation ont vocation à démontrer à l'utilisateur notre capacité de production en tant qu'agence créative.				
	4.7 Le service numérique opte-t-il pour les choix les plus sobres entre le texte, l'image, l'audio ou la vidéo, selon les besoins utilisateurs ?	Modéré	Validé	6 mai 2025	
	L'ensemble des contenus vidéo, audio et animation ont vocation à démontrer à l'utilisateur notre capacité de production en tant qu'agence créative. Ce choix s'imbrique dans l'identification de la cible utilisatrice du site énoncé dans le critère 1.2.				
	4.8 Le service numérique limite-t-il le nombre des polices de caractères téléchargées ?	Modéré	Validé	6 mai 2025	
	Le site utilise deux familles de polices au format variable font, permettant de limiter le nombre de fichiers tout en couvrant les différentes graisses nécessaires. Le poids total des fichiers de police est inférieur à 400 Ko par unité d'affichage.				

ID	Libellé du critère	Niveau de priorité	Évaluation	Date de l'évaluation	Évolutions potentielles
4 – Expérience et interface utilisateur (2/2)	4.9 Le service numérique limite-t-il les requêtes serveur lors de la saisie utilisateur ?	Modéré	Non validé	6 mai 2025	
	Pour valider le critère, s'assurer que le service ne propose pas d'autocomplétion ; dans le cas contraire, vérifier que l'autocomplétion est justifiée du point de vue de l'utilisateur et contrôler périodiquement que l'autocomplétion attend un délai d'au moins 500 ms avant de s'activer et au moins 3 caractères saisis. L'interface utilisateur permet de désactiver l'autocomplétion.				
	4.10 Le service numérique informe-t-il l'utilisateur du format de saisie attendu, en évitant les requêtes serveur inutiles pour la soumission d'un formulaire ?	Modéré	Validé	6 mai 2025	
	L'utilisateur est informé des formats de saisie attendus avant la soumission du formulaire. Les saisies et les formats de données obligatoires du service devront également être validés d'abord côté client avant la soumission du formulaire.				
	4.11 Le service numérique informe-t-il l'utilisateur, avant le transfert, des poids et formats de fichier attendus ?	Modéré	Validé	6 mai 2025	
	Le service numérique respecte les conditions suivantes : - Fichiers téléchargés : les informations sur les poids et formats de fichier attendus pour le service sont correctement affichées à l'utilisateur avant le transfert, au minimum pour les fichiers de plus de 10 Mo. - Fichiers téléversés ou upload : des limitations de poids et de formats de fichiers sont mises en œuvre et sont affichées clairement pour l'utilisateur du service numérique (hors situation spécifique où de telles limitations nuiraient à l'utilisation du service).				
	4.12 Le service numérique indique-t-il à l'utilisateur que l'utilisation d'une fonctionnalité a des impacts environnementaux importants ?	Recommandé	Non validé	6 mai 2025	
	Le site ne permet pas à ce jour à l'utilisateur d'appréhender l'impact environnemental de ce dernier dans le cadre de sa navigation sur le site.				
	4.13 Le service numérique limite-t-il le recours aux notifications, tout en laissant la possibilité à l'utilisateur de les désactiver ?	Prioritaire	Validé	6 mai 2025	
	Le service numérique ne comporte pas d'IHM (Non applicable)				
4.14	Le service numérique évite-t-il le recours à des procédés manipulateurs dans son interface utilisateur ?	Recommandé	Validé	6 mai 2025	
	Le service numérique n'inclut pas de dark patterns dans le design du service et a effectué une évaluation régulière de l'interface utilisateur pour détecter et prévenir leur présence.				
	4.15 Le service numérique fournit-il à l'utilisateur un moyen de contrôle sur ses usages afin de suivre et de réduire les impacts environnementaux associés ?	Recommandé	Non validé	6 mai 2025	
4.15	Le site ne permet pas de faire un contrôle par l'utilisateur de l'impact de ses usages. On peut souligner l'usage d'un dark mode qui permet une réduction de l'impact résiduelle.				

ID	Libellé du critère	Niveau de priorité	Évaluation	Date de l'évaluation	Évolutions potentielles
5 – Contenus	5.1 Le service numérique utilise-t-il un format de fichier adapté au contenu et au contexte de visualisation de chaque image ?	Recommandé	Validé	6 mai 2025	
	Les images affichées sont au format wepb				
	5.2 Le service numérique propose-t-il des images dont le niveau de compression est adapté au contenu et au contexte de visualisation ?	Recommandé	Validé	6 mai 2025	
	Présence de résolutions multiples : 171x171 ; 268x268 ; 741x396 ; largeur variablex100 ; 280x342 ; 1128x330 ; 1112x722 ; 941x280 ; 730x498 ; 339x187 ; 536x hauteur variable ; 733x hauteur variable ; 1440x720 ; 1128x hauteur variable ; 1128x502 ; 338x416 (toutes dimensions en pixels) Politique de paramétrage de la qualité, lors de l'enregistrement des images : lors de l'upload des images, elles sont réduites avec tinyPNG Le CMS Drupal crée alors les différentes résolutions nécessaires aux différents affichages sur le site en redimensionnant ou en croppant selon les cas. Drupal effectue également la conversion webp pour l'affichage.				
	5.3 Le service numérique utilise-t-il, pour chaque vidéo, une définition adaptée au contenu et au contexte de visualisation ?	Prioritaire	Validé	6 mai 2025	
	Les vidéos intégrées sur le site sont soit hébergées sur YouTube, qui ajuste automatiquement la qualité selon le terminal et la connexion, soit des vidéos très courtes (< 10 secondes) directement intégrées et préalablement compressées pour réduire leur poids. Ce choix garantit une diffusion optimisée sans surcharge de données, sans nécessité de proposer plusieurs définitions vidéo manuelles ou un mode "sobriété énergétique" spécifique.				
	5.4 Le service numérique propose-t-il des vidéos dont le mode de compression est efficace et adapté au contenu et au contexte de visualisation ?	Prioritaire	Non validé	6 mai 2025	
	Ce critère n'est pas validé car dépendant de la démarche du service tiers sur le mode de compression.				
	5.5 Le service numérique propose-t-il un mode « écoute seule » pour ses vidéos ?	Prioritaire	Non validé	6 mai 2025	
	Le mode ecoute seule n'est pas disponible pour le moment sur le site.				
	5.6 Le service numérique propose-t-il des contenus audios dont le mode de compression est adapté au contenu et au contexte d'écoute ?	Modéré	Non applicable	6 mai 2025	
	Le service numérique ne propose pas de contenu audio				
	5.7 Le service numérique utilise-t-il un format de fichier adapté au contenu et au contexte d'utilisation pour chaque document ?	Modéré	Validé	6 mai 2025	
	•Stratégie de compression des documents comprend notamment : Le poids des images est réduit grâce à TinyPNG, puis les formats d'image sont convertis par le CMS en webp				
	5.8 Le service numérique a-t-il une stratégie d'archivage et de suppression, automatique ou manuelle, des contenus obsolètes ou périmés ?	Recommandé	Non validé	6 mai 2025	
	Une politique de confidentialité est mise à disposition qui reprend l'usage et la suppression des données personnelles collectés dans le cadre du service numérique. Cependant cette dernière ne formalise pas le détails des délais d'archivage.				

ID	Libellé du critère	Niveau de priorité	Évaluation	Date de l'évaluation	Évolutions potentielles
6 – Frontend	Le service numérique s'astreint-il à un poids maximum et une limite de requête par écran ? 6.1 Dans l'ensemble, au chargement des pages, 3 requêtes maximum sont lancées (layout / single / list ou vocabulary). Certains paragraphes ont besoin d'exécuter une requête supplémentaire pour son bon fonctionnement : paragraphe IA recommandation paragraphe push List en mode automatique	Recommandé	Validé	6 mai 2025	
	Le service numérique utilise-t-il des mécanismes de mise en cache pour la totalité des contenus transférés dont il a le contrôle ? 6.2 Next.js applique plusieurs couche de cache sur l'application Front : Un cache sur le rendu des pages (pré-rendu des pages) Un cache sur les requêtes (data) Une variable d'environnement permet de définir (en secondes) la durée de validité du cache (data) : API_CACHE_REVALIDATE=3600 // 3600s = 1h L'application Front met à disposition un endpoint API permettant d'invalider à la demande le cache (data) d'une ou plusieurs pages et/ou d'un ou plusieurs tags.	Recommandé	Validé	6 mai 2025	
	Le service numérique a-t-il mis en place des techniques de compression pour les ressources transférées dont il a le contrôle ? 6.3 Lorsque l'utilisateur upload une image dans le back office, une compression via tinyPng est faite et un traitement pour diminué la qualité de l'image + crop nécessaire.	Modéré	Validé	6 mai 2025	
	Le service numérique affiche-t-il majoritairement des images dont les dimensions d'origine correspondent aux dimensions du contexte d'affichage ? 6.4 Le site met en place 2 types d'images : images vectorielles (sous forme de svg ou sprite svg) images contribuable, converties au format webp, redimensionnées (dans la majorité des cas) pour être affichées dans leur taille d'origine, en plusieurs définitions différentes pour un affichage optimal selon la taille d'écran.	Recommandé	Validé	6 mai 2025	
	Le service numérique évite-t-il de déclencher le chargement de ressources et de contenus inutilisés pour chaque fonctionnalité ? 6.5 En utilisant Next.js en mode SSR, le contenu est généré dynamiquement sur le serveur avant de l'envoyer au client. Cela permet de s'assurer que seules les données et ressources nécessaires pour chaque page sont envoyées, réduisant ainsi la taille des pages et évitant le chargement de ressources inutiles. La partie Front est construite sous forme de composants réutilisables (styleguide), ce qui permet de centraliser et de gérer efficacement les éléments visuels et fonctionnels. Seules les ressources et composants nécessaires sont importés pour chaque page ou fonctionnalité spécifique, permettant de minimiser le volume de code et de ressources chargées par rapport aux fonctionnalités réellement sollicitées par l'utilisateur. Le lazy loading des images est utilisé pour ne charger les images que lorsque l'utilisateur fait défiler la page ou lorsqu'elles deviennent visibles dans la fenêtre d'affichage. Cela réduit la quantité de données chargées initialement et évite le téléchargement inutile de fichiers images qui ne seront pas immédiatement vus par l'utilisateur.	Recommandé	Validé	6 mai 2025	
	Le service numérique restreint-il l'usage des capteurs des terminaux utilisateurs au besoin du service ? 6.6 Le service numérique fonctionne sans l'usage de capteurs des terminaux des utilisateurs	Modéré	Non applicable	6 mai 2025	
	Le service numérique héberge-t-il toutes les ressources statiques transférées dont il est l'émetteur sur un même domaine ? 6.7 Le service numérique couvre : • L'ensemble de ses ressources prennent en charge HTTP/2; • Les ressources statiques, hors services tiers, sont transférées via un seul nom de domaine.	Modéré	Validé	6 mai 2025	

ID		Libellé du critère	Niveau de priorité	Évaluation	Date de l'évaluation	Évolutions potentielles
7 – Backend	7.1	Le service numérique a-t-il recours à un système de cache serveur pour les données les plus utilisées ?	Recommandé	Validé	6 mai 2025	
		Le service numérique a mis en place une stratégie de cache, optimisée au regard du type de contenu, du contexte d'application et des scénarios d'usage.				
	7.2	Le service numérique met-il en place des durées de conservation sur les données et documents en vue de leur suppression ou archivage passé ce délai ?	Recommandé	Validé	6 mai 2025	
		Le site web prévoit dans le cas de cookie de session utilisateur = 23j max. De plus, si un utilisateur ne s'est pas connecté au back office pendant au moins 6 mois, son compte est désactivé. Le suivi des bases de données est réalisable via les fonctionnalités de Proxmox qui permet un suivi global mais également par serveur.				
	7.3	Le service numérique informe-t-il l'utilisateur d'un traitement en cours en arrière-plan ?	Modéré	Non validé	6 mai 2025	
		NC				
	7.4	Le service numérique s'appuie-t-il sur un mécanisme de consensus qui minimise sa consommation de ressources ?	Prioritaire	Non applicable	6 mai 2025	
		Le site web ne repose pas sur un mécanisme de consensus				

ID	Libellé du critère	Niveau de priorité	Évaluation	Date de l'évaluation	Évolutions potentielles
8 – Hébergement (1/2)					
	Le service numérique utilise-t-il un hébergement ayant une démarche de réduction de son empreinte environnementale ?	Prioritaire	Validé	6 mai 2025	
	8.1 L'hébergement du service est assuré par [OVH cloud]. Cet hébergeur est signataire du Code de Conduite sur les Datacenters. Il a par ailleurs pris les engagements suivants pour diminuer son empreinte environnementale : [de 73,4% en valeur absolue les émissions de GES des scopes 1 et 2 d'ici à l'exercice 2030, et de 52% par unité de valeur ajoutée les émissions de GES du scope 3 dans le même délai] [https://corporate.ovhcloud.com/fr/sustainability/environment/]				
	Le service numérique utilise-t-il un hébergement qui fournit une politique de gestion durable des équipements ?	Prioritaire	Validé	6 mai 2025	
	8.2 L'engagement écologique de l'hébergeur repose également sur une politique de gestion durable des équipements. [https://corporate.ovhcloud.com/fr/sustainability/environment/]				
	Le service numérique utilise-t-il un hébergement dont le PUE (<i>Power Usage Effectiveness</i>) est minimisé ?	Prioritaire	Validé	6 mai 2025	
	8.3 L'hébergement fournit les indicateurs suivants sur son efficacité énergétique : • PUE (<i>Power Usage Effectiveness</i>) : 1,21				
	Le service numérique utilise-t-il un hébergement dont son WUE (<i>Water Usage Effectiveness</i>) est minimisé ?	Recommandé	Validé	6 mai 2025	
	8.4 L'hébergement fournit les indicateurs suivants sur son utilisation d'eau : • WUE (<i>Water Usage Effectiveness</i>) réel : 0,13				
	Le service numérique utilise-t-il un hébergement dont l'origine de consommation d'électricité est documentée et majoritairement d'origine renouvelable ?	Recommandé	Validé	6 mai 2025	
	8.5 Le mix énergétique de l'hébergement du service numérique est documenté et présente une consommation d'énergie renouvelable majoritaire comme l'attestent les données suivantes : • REF (<i>Renewable Energy Factor</i>) : 91 • Part d'énergie part carbone : 0,18 (CUE)				

ID	Libellé du critère	Niveau de priorité	Évaluation	Date de l'évaluation	Évolutions potentielles
8 – Hébergement (2/2)	Le service numérique utilise-t-il un hébergement dont la localisation géographique est cohérente avec ses activités et qui minimise son empreinte environnementale ?	Recommandé	Validé	6 mai 2025	
	8.6 L'hébergement du service est situé dans les villes : Gravlines, France L'intensité carbone du mix énergétique du pays où sont localisés l'hébergement est estimé à 49g CO ₂ eq/kWh d'après [electricity map]. Il s'agit d'une valeur conforme à la trajectoire SBTi (Science-based Target Initiative) de réduction des émissions de gaz à effet de serre requise par l'accord de Paris. Il s'agit également du pays où la majorité des utilisateurs du service sont situés.				
	Le service numérique utilise-t-il un hébergement qui traite efficacement la chaleur produite par les serveurs ?	Recommandé	Validé	6 mai 2025	
	8.7 Le PUE de l'hébergeur est inférieur ou égal à 1,3				
	Le service numérique héberge-t-il de façon distincte les données « chaudes » et « froides » ?	Modéré	Non applicable	6 mai 2025	
	Le service numérique repose sur l'hébergement de moins de l'équivalent de 10 To de données				
	Le service numérique duplique-t-il les données uniquement lorsque cela est nécessaire ?	Recommandé	Non validé	6 mai 2025	
	NC				
	Le service numérique tient-il compte des contraintes externes pour minimiser l'impact environnemental des calculs et transferts de données asynchrones ?	Recommandé	Validé	6 mai 2025	
	8.10 Le service numérique [à compléter] décale les (sauvegarde, mises à jour, entraînement...) en fonction de la disponibilité de l'énergie électrique et de sa carbonation, de la charge du réseau internet et éventuellement en fonction de la disponibilité des ressources de calcul quand cela est pertinent. Plus en détails, les paramétrages suivants ont été mis en place : • Prise en compte des tensions sur l'approvisionnement énergétique : Nous n'avons que des backups qui se font tous les soirs qui peuvent peut-être occasionner une augmentation de besoin en énergie électrique. • Prise en compte de la disponibilité des ressources calculs : Nous avons une supervision proactive sur l'ensemble des serveurs du site agence à savoir les alertes lors d'un surcharger de CPU ou de RAM (mémoire) et de disque • Prise en compte des pics de sollicitation des réseaux : Pas encore de prise en compte				

ID	Libellé du critère	Niveau de priorité	Évaluation	Date de l'évaluation	Évolutions potentielles
9 – Algorithmie	9.1 Le service numérique a-t-il interrogé la nécessité d'une phase d'entraînement pour éviter un usage non justifié et déraisonné ?	Prioritaire	Validé	6 mai 2025	
	L'inclusion d'une phase d'entraînement pour le service numérique [https://ameo.io] n'est pas justifiée par le besoin des cibles utilisatrices				
	9.2 Le service numérique utilise-t-il une phase d'apprentissage avec un niveau de complexité minimisé et proportionné à l'usage effectif du service ?	Prioritaire	Non applicable	6 mai 2025	
	Le service numérique n'inclut pas de phase d'entraînement				
	9.3 Le service numérique a-t-il mis en place des mécanismes visant à limiter la quantité d'entraînement nécessaire à son fonctionnement ?	Prioritaire	Non applicable	6 mai 2025	
	Le service numérique n'inclut pas de phase d'entraînement				
	9.4 Le service numérique limite-t-il la quantité de données utilisées pour la phase d'apprentissage au strict nécessaire ?	Prioritaire	Non applicable	6 mai 2025	
	Le service numérique n'inclut pas de phase d'entraînement				
	9.5 Le service numérique optimise-t-il l'occurrence de mise à jour et de réentraînement des modèles en fonction de ses besoins et des cibles utilisatrices ?	Prioritaire	Non applicable	6 mai 2025	
	Le service numérique n'inclut pas de phase d'entraînement				
9.6	Le service numérique utilise-t-il des techniques de compression pour les modèles utilisés lors de la phase d'entraînement ?	Recommandé	Non applicable	6 mai 2025	
	Le service numérique n'inclut pas de phase d'entraînement				
9.7	Le service numérique utilise-t-il une stratégie d'inférence optimisée en termes de consommation de ressources et des cibles utilisatrices ?	Prioritaire	Non applicable	6 mai 2025	
	Le service numérique n'inclut pas de phase d'inférence				